

“Exelentia Srl - Qualità, Sostenibilità, Competenza”

Exelentia produce e personalizza, con allestimenti esclusivi, **veicoli elettrici di qualità**, affidabili, innovativi e a zero emissioni, destinati tanto all’uso Professional (veicoli da lavoro) che Urban (veicoli per gli spostamenti privati).

Migliorare la qualità di vita della comunità e le potenzialità della mobilità del singolo utente è il cardine della nostra corporate mission.

Per questo Exelentia **produce allestimenti di veicoli elettrici unici**, parametrati su specifici bisogni ed esigenze. Inoltre affianca l’utente con **un’assistenza post vendita completa e professionale**, affidata a personale competente e all’utilizzo esclusivo di ricambi sicuri, al fine di garantire qualità, efficienza e sostenibilità all’esperienza di guida.

La sicurezza del cliente e la sua soddisfazione sono alla base delle idee, delle azioni e della formazione che l’azienda, attiva da più di un decennio nella mobilità elettrica, mette in atto con **costante miglioramento di sé.**

Anche in momenti complessi, Exelentia reagisce mostrando **flessibilità al cambiamento e resilienza al mercato.** Per questo, i nostri valori fondanti sono:

- assoluta **qualità dei nostri prodotti e servizi;**
- **centralità dell’utente** e costante attenzione nel fornire un’assistenza professionale e competente;
- **formazione e aggiornamento continui**, per migliorare sempre le nostre performance;
- **integrità e rispetto delle regole**, non solo perché norme e leggi garantiscono tutti, ma anche per spirito di responsabilità verso la comunità, la nostra stessa azienda e i suoi partner;
- **fermezza nel sostenere i giusti principi**, perché la nostra è una mobilità sostenibile, che viaggia sui valori di un’economia etica.

Tutte le aree della nostra organizzazione s’impegnano a realizzare e perseguire questi obiettivi:

- **assicurare che i nostri veicoli e servizi siano competitivi, affidabili e sostenibili.** Che migliorino le condizioni di vita delle persone e intercettino sempre i nuovi bisogni della mobilità privata, pubblica e condivisa;
- consolidare la posizione aziendale nel mercato globale, al fine di **migliorare sempre la qualità della propria offerta;**
- **salvaguardare** – come valore primario, assiduo e costante – **la salute e la sicurezza dei lavoratori**, garantendo loro anche un adeguato grado di **aggiornamento professionale**, per rispondere con competenza alle nuove richieste dei clienti;
- **istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati** relativi alle performance aziendali e alla soddisfazione dei clienti, pubblici e privati, tale da consentire di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.

Exelentia sostiene una **vision di eccellenza.** Tutti i dipendenti sono parte integrante dell’organismo aziendale e, ciascuno nel proprio ambito di responsabilità e nel rispetto dei principi guida, si impegna nel raggiungimento degli obiettivi strategici e nel costante e continuo miglioramento professionale.

Roma lì, 10/03/2020

Exelentia S.r.l.

EXELENZIA Srl Roma	Cod. Doc. -----	Revisione 00	Pagina 1 di 1
-----------------------	--------------------	-----------------	---------------